



南仁湖育樂股份有限公司

推動永續發展執行情形

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	✓		本公司目前尚未建立推動永續發展之治理架構及設置推動永續發展專(兼)職單位，惟其係由各部門依其職務所及範疇盡力履行永續發展之相關責任。	無重大差異。
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		本公司目前雖未針對與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險制定風險管理政策，惟其係由各部門依其職務所及範疇內，依法令遵循之。	無重大差異。
三、環境議題				
(一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	✓		本公司雖未訂定環境管理制度，但已有完備之各項管理辦法可隨時掌握環境狀態。	無重大差異。
(二)公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	✓		<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司力行資源回收政策，除於所營服務區設有環保回收區，以減少開放式垃圾桶，並有效進行垃圾分類減少垃圾量逐年達15%，並將設立塑膠瓶智能回收機，以回饋獎勵措施，鼓勵民眾回收，藉以減少垃圾產量來降低環境負荷衝擊。 2. 本公司除持續檢視各作業流程而陸續導入線上電子簽核(E-flow)外，所營服務區/公路驛站及醫療院所之美食商店街亦全面採發票電子化，並要求員工多用 Mail 少 	無重大差異。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
			<p>用紙及宣導影印紙回收再利用等，以降低環境負荷衝擊。</p> <p>3. 利用回收之廢木、廢輪胎、保特瓶等回收物做造型及彩繪裝飾營運場所，以降低其對環境之污染。</p> <p>4. 所營服務區之餐飲全面採用磁器餐具及紙吸管，以降低環境負荷衝擊。</p>	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	√		<p>本公司所營業務主係提供渡假、住宿及餐飲..等，故氣候變遷對本公司影響，就餐飲部分，在食材來源的掌握及食材保存之連結食安的議題，故本公司以當地採購為因應措施；另住宿休閒及所營服務區/公路驛站部分，在於對客房環境及設備之連結休閒服務品質的議題，則本公司係採加強設備保養及周遭環境的管控(例：平日客房維護、樹木修剪維護、河川疏通...，以降低颱風來臨所面臨之災損)為因應措施。</p>	無重大差異。
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	√		<p>本公司透過執行下列溫室氣體減量之措施，以達到降低氣候變遷對營運活動之影響：</p> <p>1. 營運場所適時調整冷氣開放時間及溫度，且所營服務區設有智慧節能系統，對於室內空調溫度進行節能管理，期待能有效降低空調減少碳排量及省能源。</p> <p>2. 渡假村依季節時令自動調整夜間照明啟閉時間。</p> <p>3. 辦公室於午休熄燈及下班時間進行關燈巡檢。</p> <p>4. 使用環保/節能標章產品。</p>	無重大差異。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>5. 於經營之服務區場所設置室內空氣品質監測設備，對溫度、溼度及二氧化碳進行監測與調節，並於出入口處設置空氣門進行冷房管理。</p> <p>6. 推動垃圾分類及資源回收政策，並於所營服務區設立環保回收區，減少開放式垃圾桶有效進行垃圾分類減少垃圾量逐年15%，且將於所營服務區設立塑膠瓶智能回收機及回饋獎勵措施，以鼓勵民眾回收，藉以減少垃圾產量。</p> <p>7. 除持續檢視各作業流程而陸續導入線上電子簽核(E-flow)外，所營服務區、公路驛站及醫療院所之美食商店皆亦全面採電子發票化，並要求員工多用 Mail 少用紙及宣導影印紙回收再利用等。</p> <p>8. 餐飲以在地食材為主，減少原物料載送所產生之二氧化碳排放量。</p> <p>9. 加強綠化植栽。</p> <p>10. 利用污水處理廠中回收水及山泉水，進行樹木澆灌或其他非食用性安全用水利用。</p> <p>11. 所營服務區水龍頭全數改為感應式水龍頭，減少民眾漏關水龍頭的浪費水的問題。</p>
四、社會議題			
(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	√		<p>1. 本公司重視全體同仁之安全、健康及尊嚴，並遵循相關勞動法規及國際人權公約。</p> <p>2. 公司訂定「工作規則」、「性騷擾措施申訴及懲戒辦法」、「企業社會責任實務守則」等管理辦法，並定期</p>

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>舉辦教育訓練及宣導，以維護保障員工合法權益，確保政策上不因種族、階級、性別、年齡及身心障礙等產生差別待遇。</p> <p>3. 為保障公司財產安全，維護股東、員工及合作夥伴的權益，訂定公司檢舉制度，並建立獨立檢舉信箱供公司內部及外部人員使用 (internal.service@kentington.com.tw)。</p>
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施 (包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	√		<p>1. 公司已訂定及實施薪資管理辦法及合理員工福利措施 (包括薪酬、休假及其他福利等)，如下敘述：</p> <p>(1) 員工自進公司之日起即加入勞保、健保及勞退。</p> <p>(2) 年終獎金視公司當年度營運狀況及勞工考績決定發放金額。</p> <p>(3) 舉辦年度春酒，以增進員工情感，進而培養優良團體默契。</p> <p>(4) 每年定期安排員工進行免費之身體健康檢查。</p> <p>(5) 提供僱主意外責任險。</p> <p>(6) 針對偏遠營業點提供住宿或員工房租津貼補助。</p> <p>(7) 依勞基法規定給予每月例假及年度休假，並定期提供統計報表，以供主管瞭解並關懷同仁休假狀況，協助其達到工作與生活之均衡。</p> <p>(8) 訂有“證照管理及津貼標準辦法”，鼓勵員工發揮工作潛能，以取得配合法令或公司業務需求之證照。</p> <p>(9) 依本公司“公司章程§29-1”、“員工紅利及董事酬勞、報酬、車馬費發放辦法”之規定，員工有參與公司獲利分享之福利。</p> <p>(10) 員工享有至渡假村消費之折扣優惠，以及海生館門票及夜宿優惠購價之福利。</p>

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
			2. 本公司一向關心及重視員工福利，故由各事業處推派代表組成「福委會」，舉辦各項員工福利活動，茲將現有福利制度如下敘述： (1) 節慶致贈禮品或禮券（金）。 (2) 員工生日、婚喪、生育等皆致贈禮券（金）或禮品。 (3) 國內員工旅遊活動。	
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	√		1. 本公司訂定有「職業安全衛生工作守則」，規定安全管理事項，俾供員工遵循；並定期辦理員工身體健康檢查，引進臨場醫護辦理健康管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項。 2. 推行無菸及健康友善工作環境並取得健康職場認證標章；並依法令要求特定工作場所應具備之證照/書相關規定，定期進行證照/證書盤點後，規劃員工受訓及定期回訓。 3. 113 年度員工職災人數為 3 人，占員工人數比率 1.06%，已加強職災預防宣導並改善避免意外再度發生。 4. 113 年度未發生火災之情事。	無重大差異。
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	√		1. 為形塑公司文化、提升員工專業知能及身心健康，進而提升員工與組織之績效水準，本公司提供多元化訓練課程及良好在職訓練，包含新進人員訓練、專業訓練、管理訓練、通識訓練及各種與職務相關之外訓練課程。 2. 113 年度辦理內訓參與達 338 人次，總時數 1,028 小時；外訓參與達 43 人次，總時數 610 小時。	無重大差異。
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關	√		本公司重視顧客健康與安全，對於提供顧客產品，在餐飲及商品部分，除透過至食材產地及供應商處進行訪查外，並設置食品安全檢驗室、第三	無重大差異。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？			方單位SGS檢驗機構以抽檢供應商及專櫃廠商提供之食材，且要求供應鏈中所有供應商，包括農民、運送者、包裝者、廠商、分銷者(貨車車隊及倉庫)或當地市場，皆均須遵守食品安全衛生管理法規範，以確保各供應商及專櫃廠商所提供的食材或物料，都是安全無慮；在客戶隱私、安全、行銷及標示部分，則係遵循個資法、商品標示法等相關法令之規定。此外，為保障顧客權益，本公司並設有專人負責進行搜集客戶意見之調查，以及設有客訴專線及信箱，以迅速服務顧客意見。
(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	√		本公司與供應商往來前會先進行評估，選擇無不良紀錄之供應商進行交往，並對供應商進行評鑑，確保其符合規範要求，以善盡社會責任。
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	√		本公司於2022年編製永續報告書，其報告書內容將參照國際通用之報告書編製指引(GRI Standards)編製，並公告於公司網站上供相關利害關係人參閱。
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本公司已訂定“企業社會責任實務守則”，其內容及相關運作與「上市上櫃公司永續發展實務守則」之規定內容無重大差異。			
七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊： 1. 本公司於公司網站中業已充分揭露企業社會責任運作資訊。 2. 環保方面 (1)本公司對於環保悉依法令執行管控，請參閱環保支出資訊。			

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
3. 社區參與、社會貢獻、社會服務及社會公益方面			
<p>(1) 本公司為回饋及配合地方發展而優先提供就業機會給在地居民，以回饋社會並善盡企業經營之義務及責任。</p> <p>(2) 配合政府推動「海洋台灣」、「海洋立國」等政策，將小墾丁渡假村泳池借予滿州鄉永港國小、長樂國小、滿州國小、高士牡林國小及滿州國中等使用。免費提供渡假村泳池供滿州鄉長者進行水中有氧教學課程，增進年長者心肺功能與改善情緒及提升生活品質。</p> <p>(3) 協辦滿州聯合義診活動並提供醫療團隊免費住宿。贊助第21屆1919愛走動-急難家庭救助計畫。</p> <p>(4) 贊助愛彼鄰觀懷協會住宿及早午餐，關心單親、弱勢、隔代教養、經濟弱勢的孩子，讓這些孩子生命被改變。</p> <p>(5) 贊助台灣愛希望兒童關懷協會廚藝比賽場地並由渡假村總經理跟主廚擔任評審，關懷偏鄉弱勢兒童少年之課後照顧班與身心品格教育發展，協助偏鄉兒童青少年之多元才藝發展的教育環境，培養學童自信心</p> <p>(6) 中壢服務區及湖口服務區每年捐贈偏鄉小學- 113年捐贈新竹縣新埔鎮清水國小、新竹縣新豐鄉福龍國小、桃園市復興區羅浮國小共計10萬750元。</p> <p>(7) 提供伊甸基金會、老吾老基金會、創世基金會、雲林啟智協會、流浪動物之家、千佛山慈善基金會、真善美智能發展中心、中華樂扶社會服務協會及家扶等放置零錢/發票箱募款。</p> <p>(8) 於中壢/湖口服務區與老五老基金會合作辦理健康義檢活動，為用路人身體健康把關，以善盡企業社會責任；在小年夜搭配老五老擁抱獨老愛不打烊活動送年菜伴獨老，並由區站主管共同參與。</p> <p>(9) 成立【道農市集】，於假期辦理市集，提供農民直銷的平台，以推廣3章-Q農產品為主要，協助農產品地產地銷減少運送碳旅程，以及消費者食用安全之雙贏局面。</p> <p>(10) 配合農糧署設立TAP產銷履歷專區，協助推廣TAP產品，並於自營餐廳豐味棧使用TAP食材，餐廳並獲得溯源餐廳2星認證。</p> <p>(11) 中壢服務區配合經濟部中小企業處設立OTOP認證產品專區，共同推廣一鄉鎮一特色產品。</p> <p>(12) 古坑服務區無償提供場地，供雲林縣啟智協會辦理公益義賣。</p> <p>(13) 中壢、湖口服務區建立高齡友善用餐環境服務，特別建構了「電動輪椅充電站」、「愛心座位區」，亦同步取得「高齡友善認證」，貼心且滿足更多用路人的服</p>			
4. 安全衛生方面			
<p>(1) 本公司有關安全衛生係配合政府法令執行管控。</p> <p>(2) 渡假村參加縣政府舉辦之食品安全衛生評比，以保障消費者食安問題。</p> <p>(3) 渡假村與所營服務區之公廁獲頒所屬縣市政府評比優良廁所，以提供消費者符合標準之廁所要求標準。</p> <p>(4) 高雄管理處、渡假村及中壢/湖口/古坑/楊梅等所營服務區取得健康職場認證標章。</p>			

評估項目	運作情形		與上市櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>(5)中壢/湖口/古坑服務區取得室內優良級空氣品質認證。</p> <p>(6)於流通事業群營運管理組之轄下設有衛生/食安管理證照主管，負責統合監督所營各服務區之食安管理，並進一步於各所營服務區設置專屬食安檢驗室，由專職具證照之衛管人員負責進行每日供應之食材及市集進行農藥殘留抽驗，以確保提供符合安全衛生等相關法令之規定之餐飲及商品予消費者之食用之安全。</p> <p>(7)渡假村依危害分析重要管制點(HACCP)及食品食品安全管理系統(ISO22000)規定獲有優良餐廳之認證，以提供消費者食用之安全。</p> <p>(8)於所營服務區之餐飲全面採用磁器餐具，以提供用路人環保健康之用餐環境。</p> <p>(9)每個月委託第三方驗證單位SGS進行櫃位稽查及抽樣產品檢測微生物，如有不合法規規範，立即下架，不可販售，待檢驗報告合格後，使得上架販售。</p> <p>(10)中壢/湖口/古坑服務區取得ISQM國際服務品質認證。</p> <p>(11)中壢、湖口服務區、楊梅休息站每月針對洗手台洗手乳由食安檢驗室進行大腸桿菌及生菌數檢驗，提供用路人安心服務。</p> <p>(12)古坑服務區公廁持續女性貼心服務，免費提供Dyson吹風機、免費提供天后按摩，椅提供女性用路人享受舒適服務。</p> <p>3. 其他活動</p> <p>(1)配合交通部政策於服務區設立漂書站，凡民眾捐書則贈送超商咖啡券鼓勵捐書。</p> <p>(2)提供身障及視障街頭藝人在所營服務區有固定的表演區域，以協助弱勢維持生計。</p> <p>(3)每年參與墾丁淨灘活動，以善盡海洋資源環保的責任。</p> <p>(4)每年母親節直接向田尾花農購買康乃馨國產花卉贈送用路人及員工。</p>